

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ECOLOGES 'T LENNEPSERF V.O.F.

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN LIGGEN TER INZAGE OP  
HET KANTOOR VAN ECOLOGES 'T LENNEPSERF V.O.F EN  
KUNNEN WORDEN GERAADPLEEGD VIA DEZE LINK:  
[HTTPS://WWW.LENNEPSERF.NL/ALGEMENE-  
VOORWAARDEN/](https://www.lennepserf.nl/algemene-voorwaarden/)

*Versie mei 2021*

### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **groepsaccommodatie**: alle accommodaties of anderszins genoemde onderkomens, waaronder ook (luxe) tenten, met alle toebehoren, inventaris en meegehuurde zaken. Indien van toepassing maakt de wellness, zoals beschreven onder k van dit artikel, ook onderdeel uit van de groepsaccommodatie;
- b. **vergader ruimte(n)**: het totaal aan of een gedeelte van gebouwen, onderkomens en/of terrein met alle toebehoren, inventaris en meegehuurde zaken;
- c. **ondernemer**: Ecolodges 't Lennepserf V.O.F., het bedrijf dat de groepsaccommodatie en/of de vergader ruimte(n) aan de contractant ter beschikking stelt;
- d. **contractant**: degene die namens een groep de overeenkomst afsluit;
- e. **groep**: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de groepsaccommodatie en/of de vergader ruimte(n) te verblijven;
- f. **groepsleden**: degenen die onderdeel uitmaken van de groep;
- g. **derde** iedere andere persoon, niet zijnde de contractant en/of een groepslid;
- h. **overeengekomen prijs**: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de groepsaccommodatie en/of de vergader ruimte(n);
- i. **kosten**: alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het bedrijf;
- j. **informatie**: schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de groepsaccommodatie en/of de vergader ruimte(n) en de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- k. **wellness**: de door de ondernemer aangeboden wellnessfaciliteiten die door

de groep, een groepslid en/of derde(n) tegen meerprijs kunnen worden geboekt.  
l. **website**: de website die wordt gebruikt door de ondernemer,  
<https://www.lennepserf.nl/>;  
m. **geschillencommissie**: Geschillencommissie Recreatie te 's-Gravenhage, samengesteld door ANWB/Consumentenbond/RECRON;  
n. **annulering**: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant vóór de ingangsdatum van het verblijf;  
o. **een geschil**: als een bij de ondernemer ingediende klacht van de contractant niet naar tevredenheid van partijen is opgelost.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer met betrekking tot de verhuur van een groepsaccommodatie en/of de vergader ruimte(n) en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en contractant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de contractant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de contractant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de contractant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de contractant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Indien de ondernemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit nog niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zouden zijn, of dat de ondernemer in enigerlei mate het

recht zou hebben opgegeven om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3: De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand als de contractant een reservering plaatst voor een groepsaccommodatie en/of vergaderruimte(n) en de ondernemer de reservering, de prijs en de duur van het verblijf heeft bevestigd. Indien de contractant geen bevestiging heeft ontvangen is er mogelijk iets misgegaan bij de boeking en dient de contractant contact op te nemen met de ondernemer. Er kan in dat geval nog geen beroep op de reservering worden gedaan.
2. Contractant kan ook telefonisch een reservering plaatsen. Met een telefonische reservering komt een overeenkomst terstond tot stand.
3. Gemaakte reserveringen zijn bindend voor de contractant.
4. De ondernemer stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de groep de overeengekomen groepsaccommodatie en/of de vergaderruimte(n) ter beschikking voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
5. De contractant is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar aan ondernemer verstrekte informatie.
6. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de contractant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
7. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en overige informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat de groep, een groepslid en/of derde(n) die hem/haar bezoeken en/of bij hem/haar verblijven de overeenkomst, de algemene voorwaarden en de bijbehorende informatie naleven.
8. De ondernemer gaat ervan uit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat.
9. De contractant is gehouden de ondernemer, uiterlijk op de dag van aankomst, een lijst met groepsleden te overhandigen. Indien er wijzigingen plaats hebben gevonden in de vooraf verstrekte lijst met groepsleden dan dient de contractant dit vooraf aan te geven.

### **Artikel 4: Duur en afloop van de overeenkomst**

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

### **Artikel 5: Prijs en prijswijziging**

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de accommodatie of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

### **Artikel 6: Betaling**

1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen. In beginsel verloopt de volledige betaling tussen de contractant en de ondernemer. De contractant is derhalve hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele overeengekomen prijs. Indien de contractant haar betalingsverplichtingen niet nakomt, zijn naast de contractant de groepsleden voor hun eigen deel aansprakelijk voor bedrag dat nog aan de ondernemer dient te worden voldaan.
2. De contractant betaalt een aanbetaling van 30% van het totale verblijf. De overige 70% dient minimaal zeven dagen voorafgaand aan de datum van het verblijf aan de ondernemer zijn betaald.
3. Als de reservering plaatsvindt binnen zeven dagen voor de gewenste verblijfsdatum is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering dient het reeds voldane bedrag te worden gezien als annuleringskosten en deze worden niet meer terugbetaald.
4. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van vijftien dagen twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de

ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

5. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de contractant aansprakelijk te stellen voor de annuleringskosten. De annuleringskosten worden verrekend met de reeds betaalde bedragen. De ondernemer heeft het recht de contractant de toegang tot de groepsaccommodatie en/of vergaderruimte te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

6. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 7: Waarborgsom**

1. De borgsom bedraagt € 250,00. De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten – in de meest ruime zin van het woord – die de verhuurder kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n).

2. De borgsom moet tezamen met de eerste aanbetaling van de huursom worden voldaan. In het geval de borgsom niet wordt voldaan, is de ondernemer gerechtigd de contractant de toegang tot de groepsaccommodatie te ontzeggen. Indien contractant met betaling van de borgsom in gebreke blijft, is de ondernemer bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/groepsaccommodatie en/of overige kosten) binnen 14 dagen na vertrek op de rekening van de recreant teruggestort. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan.

#### **Artikel 8: Annulering**

1. Bij annulering betaalt de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze vergoeding bedraagt:

- Bij elke annulering 30% van het overeengekomen bedrag;  
- Bij annulering vanaf zeven dagen voor de ingangsdatum, dient de gehele overeengekomen prijs te worden voldaan.

2. De contractant heeft de mogelijkheid om zich tegen annuleringsrisico's te verzekeren door tegelijk met de reservering een annuleringsverzekering af te sluiten met een verzekeringsmaatschappij. De ondernemer biedt zelf geen annuleringsverzekering aan.

3. Als er overheidsbeperkende maatregelen zijn opgelegd waardoor de ondernemer de groepsaccommodatie en/of vergaderruimte niet ter beschikking kan stellen, dan biedt de ondernemer een voucher ter hoogte van de waarde van de boeking. De contractant heeft op het moment van het verkrijgen van de voucher een periode van zes maanden de tijd om de voucher te verzilveren. Het eventuele prijsverschil komt voor rekening van de contractant.

#### **Artikel 9: Gebruik door derden**

1. Het gebruik van de groepsaccommodatie en/of vergaderruimte met meer dan het geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de website is niet toegestaan. De ondernemer kan in dit geval de (mede)contractant het gebruik van de groepsaccommodatie ontzeggen. Deze heeft hierbij geen recht op restitutie.

2. Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van de ondernemer.

3. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

4. De contractant is aansprakelijk voor de groep, een groepslid en/of derde(n) die worden aangemeld en die hem/haar vergezellen en voor alle gasten die de contractant op het park bezoeken.

5. Alle correspondentie wordt gevoerd via de gegevens van de contractant.

#### **Artikel 10: Voortijdig vertrek van de contractant**

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd indien de contractant besluit voortijdig te vertrekken.

### **Artikel 11: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder recht van terugbetaling:
  - a. Indien de contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
  - b. Indien de contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing in strijd handelt/handelen met de erfregels uit art. 14 van deze algemene voorwaarden waardoor het plezier, het comfort of de gezondheid van anderen wordt geschonden, dan wel de wet heeft overtreden of deze algemene voorwaarden op een andere manier schendt/schenden of waarschijnlijk zal schenden;
  - c. Indien de contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, door gebruik van de groepsaccommodatie in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de contractant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. In die brief moet de contractant worden gewezen op de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie en op de termijn, zoals omschreven in artikel 17 lid 3, die daarbij in acht genomen moet worden. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
4. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de groepsaccommodatie en/of de vergaderruimte(n) is ontruimd en de contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
5. Indien de contractant nalaat de groepsaccommodatie en/of de vergaderruimte(n) te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de groepsaccommodatie en/of de

vergaderruimte(n) te ontruimen en de kosten te verhalen.

6. De contractant blijft gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

### **Artikel 12: Wet- en regelgeving**

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de groepsaccommodatie en/of de vergaderruimte(n) zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de groepsaccommodatie en/of de vergaderruimte(n) (kunnen) worden gesteld.
2. De contractant, de groep en de groepsleden is/zijn verplicht alle in de groepsaccommodatie en/of de vergaderruimte(n) geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/haar/hen bezoeken en/of bij hem/haar/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

### **Artikel 13: Onderhoud en aanleg**

1. De ondernemer is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden. Indien de contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) van mening is/zijn dat daarvan geen sprake is dient dit onmiddellijk bij de ondernemer gemeld te worden.
2. Het is de contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) verplicht de groepsaccommodatie en/of vergaderruimte en de directe omgeving, gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te houden als waarin het is ontvangen.
3. Het is de contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.
4. Als de groepsaccommodatie/vergaderruimte(n) vuil of beschadigd wordt achtergelaten, is de ondernemer gerechtigd zijn schade te verrekenen met de waarborgsom.

### **Artikel 14: Erfregels**

1. Tijdens het verblijf is het huishoudelijk reglement, "de erfregels", van toepassing.
2. Bij aankomst dient de contractant zich bij de informatiebalie te melden tussen 15.00 en 20.00 uur. Op de dag van vertrek

dient de groepsaccommodatie om uiterlijk 11.00 uur leeg te zijn.

3. Het is contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) verboden de (nacht)rust te verstoren tussen 22.00 en 07.00 uur. Tussen de hiervoor genoemde tijdstippen dient het stil te zijn. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Ook mag tijdens deze periode geen gebruik worden gemaakt van gemotoriseerde voertuigen. Het is niet toegestaan muziekdragende muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op een dusdanige manier te gebruiken dat overlast wordt veroorzaakt. Indien een andere contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) een klacht indient, staat de overlast in beginsel vast.

4. De contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) dient/dienen zich correct te gedragen en alles na te laten wat redelijkerwijs tot aanstoot of overlast kan leiden voor de Ondernemer of anderen.

5. Feestjes zijn uitdrukkelijk niet toegestaan. Sport- of gezelligheidsverenigingen zijn derhalve niet welkom. Indien zij toch hebben gereserveerd dan kan de ondernemer deze reservering ontbinden.

6. Huisdieren mogen enkel worden meegenomen indien dat vooraf met de ondernemer is besproken.

7. Roken is niet toegestaan in de groepsaccommodaties en vergaderruimte(n).

8. Vuur mag alleen aangestoken worden in de daarvoor aangegeven plekken.

9. Elke groepsaccommodatie biedt plek voor het parkeren van twee auto's.

10. De contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) is/zijn verplicht zich gedurende het verblijf aan de erfregels te houden. Het niet voldoen aan de erfregels levert een onmiddellijk opeisbare boete op van €300,- per dag dat de overtreding aanhoudt.

11. Bij het verlies van de sleutel wordt een bedrag van €115,00 in rekening gebracht. Het is niet toegestaan sleutels en/of pasjes in gebruik te geven aan anderen dan de contractant. Bij vertrek dient de sleutel en/of pasjes in te worden geleverd bij de receptie van de ondernemer.

12. Openbare dronkenschap is verboden. Het is een contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) niet toegestaan om buiten de groepsaccommodaties en vergaderruimte(n), anders dan op het daarbij behorende terras, geopende

flessen en/of blikken alcoholhoudende drank(en) bij zich te hebben.

13. De ondernemer is gehouden, naast de opeisbare boete zoals in lid 10 van dit artikel is vermeld, een passende maatregel te nemen zoals beschreven in art. 11 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, de groepsaccommodatie (inclusief de wellness) en/of de vergaderruimte(n) tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.

3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht zoals beschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

4. De contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) realiseert/realiseren zich dat het verblijven in de wellness bepaalde risico's met zich meebrengt waaronder uitglijden, stoten, branden of anderszins letsel oplopen en vrijwaren ondernemer bij voorbaat voor iedere aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit.

5. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht zoals beschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

6. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hem-/haarzelf, de groep, een groepslid en/of derde(n) voor zover het gaat om schade die aan de contractant, de groep, een groepslid en/of derde(n) kan worden toegerekend.

7. Alle groepsleden, waaronder de contractant, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor onrechtmatige schade op grond van groepsaansprakelijkheid in de zin van art. 6:166 BW.

8. De ondernemer verplicht zich om na melding van overlast, die wordt veroorzaakt door andere recreanten/contractanten, passende maatregelen te nemen.

#### **Artikel 16: Overmacht**

Overmacht aan de zijde van de ondernemer bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van de ondernemer daaronder begrepen maar niet uitstuitend (belemmerende maatregelen van enige overheid, pandemieën, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen).

#### **Artikel 17: Geschillenregeling**

1. De contractant en de ondernemer zijn gebonden aan uitspraken van de Geschillencommissie.
2. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
3. In geval van een geschil over de totstandkoming of de uitvoering van deze overeenkomst moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de contractant de klacht bij de ondernemer indiende schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze aanhangig worden gemaakt. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de contractant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of deze wel of niet naar de Geschillencommissie wil komen. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten. het geschil bij de rechter aanhangig te maken. Op die plaatsen waar de voorwaarden spreken van Geschillencommissie, kan een geschil aan de rechter worden voorgelegd. Indien de contractant het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is de ondernemer aan deze keuze gebonden.
4. Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Recreatie. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat betrekking heeft op ziekte, letsel, dood of op de niet-betaling van een factuur waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 18: Nakomingsgarantie**

1. RECRON zal de verplichtingen van een RECRON-lid tegenover de contractant, hem/haar in een bindend advies opgelegd door de Geschillencommissie, overnemen onder de tussen RECRON en de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken afgesproken voorwaarden, indien de betreffende ondernemer deze niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde termijn is nagekomen.
2. Heeft de ondernemer het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de burgerlijke rechter voorgelegd, dan wordt de eventuele nakoming van het bindend advies opgeschort, totdat de burgerlijke rechter uitspraak heeft gedaan.
3. Voor toepassing van de nakomingsgarantie is vereist, dat de contractant een schriftelijk beroep daarop doet bij RECRON.